



Dépêche n° 726387

Social / RH - Formation professionnelle

Par: Christophe Marty - Publiée le 12/02/2025 à 17h45

[Lien dépêche](#)

🕒 3 min de lecture

A usage unique de : **Hélène LEROSIER**

Le Synofdes appelle à faire sortir de sa logique punitive l'approche de la qualité en formation professionnelle

La question de la qualité de la formation professionnelle et de l'apprentissage reste centrale, tant pour des questions d'efficacité que de régulation des investissements consentis. Alors que le ministère du Travail devrait relancer ses groupes de travail, le Synofdes appelle "à faire évoluer radicalement l'approche" de ce sujet. Outre la professionnalisation des auditeurs Qualiopi et la spécialisation de ce label, l'organisation professionnelle souhaite que l'approche du sujet "qualité" sorte de sa "logique punitive" actuelle.

"Face à l'enjeu majeur pour les individus comme pour l'économie de la montée en qualification, en compétences et en employabilité, le Synofdes lance un appel à faire évoluer radicalement l'approche de la qualité dans le champ de la formation professionnelle", annonce l'organisation professionnelle dans un communiqué diffusé lundi 10 février 2025. Si l'organisation professionnelle reconnaît que "Qualiopi a représenté une avancée significative", elle juge qu'il est "désormais temps de franchir un nouveau cap". Car "notre modèle actuel, trop bureaucratique et dispendieux, épuise les organismes de formation sans garantir véritablement la progression de la qualité et l'innovation pédagogique".

Quatre propositions

Pour parvenir à ce changement d'approche, le Synofdes formule quatre propositions. En premier lieu, le syndicat employeurs appelle à "sortir de la logique punitive" actuelle en passant d'un "modèle de contrôle [à] une démarche de confiance et de coconstruction. Les audits doivent devenir des moments de dialogue et de progression en lieu et place de simples exercices de vérification", estime l'organisation professionnelle. En deuxième lieu, elle souhaite que le système de qualité amène à "investir dans les compétences internes" des organismes de formation. "Chaque organisme doit pouvoir désigner un référent qualité, appelé à devenir un véritable acteur et ambassadeur de l'amélioration continue."

Le Synofdes demande également que "la diversité des parcours et des organismes" soit reconnue et prise en compte dans les démarches qualité. "La formation professionnelle n'est pas un bloc monolithique. Des parcours de lutte contre l'illettrisme à la formation d'apprentis en fin d'études supérieures, en passant par l'accompagnement des demandeurs d'emploi, chaque dispositif mérite une approche sur-mesure." En dernier lieu, l'organisation professionnelle appelle "à une sélection et une qualification plus exigeante des auditeurs" qui passera par la mise en place d'une certification ad hoc. Une démarche qui devra prendre en compte leur "expertise technique", mais aussi leur "capacité d'écoute et de compréhension des réalités de terrain".

Réactivation des groupes de travail

Ces deux dernières propositions reprennent des pistes d'évolution envisagées dans les différents groupes de travail sur la qualité de la formation professionnelle et de l'apprentissage relancés par le ministère du Travail au printemps 2024 ([lire sur AEF info](#)). Après avoir été mis en pause en fin d'année dernière en raison du contexte politique instable, ils devraient être réactivés dans les prochaines semaines. De premières décisions sont attendues avant la fin du printemps, notamment concernant la certification des auditeurs Qualiopi qui semble faire l'unanimité des participants.

Dans cette perspective, le Synofdes positionne sa contribution comme "un manifeste pour une formation professionnelle plus agile, plus humaine et plus efficace". En effet, le syndicat des organismes prestataires travaillant principalement sur la commande publique estime que, "au-delà des aspects techniques, une telle évolution sur la question de la qualité des formations participera à la promesse républicaine de l'ascension sociale par la formation".

AEF info est un **groupe de presse professionnelle numérique et organisateur d'évènements**. AEF info produit tous les jours une information de haute qualité qui mobilise une équipe de **80 journalistes** spécialisés permanents à Paris et en régions.

C'est un outil de travail, d'aide à la décision, d'information et de documentation utilisé tous les jours par plus de **20 000 professionnels et 2 000 organisations abonnées** (médias, institutions, collectivités territoriales, entreprises, fédérations, syndicats, associations).

5 SERVICES D'INFORMATION, 18 DOMAINES ET 2 HEBDOS

Les cinq services d'information spécialisés d'AEF info diffusent (Social RH, Enseignement Recherche, Développement durable, Habitat & urbanisme, Sécurité Globale) à leurs abonnés un service d'information continue par courrier électronique et via l'application mobile. Être abonné à ces services, c'est avoir l'assurance d'être informé rapidement, précisément et objectivement des faits essentiels.

Cliquez ici pour tester gratuitement les services d'information AEF info
